

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	4月7日他 多数	駐車券無料を台数制限なしにして欲しい。 講堂以外の施設利用も無料にして欲しい 等。	区のルールなので要望を区に伝えます。
2	8月11日	リハーサル室及び3号会議室でエアコンが カビ臭いと言う苦情がありました。	エアコンの保守担当をしている防災セン ターにフィルターの清掃をしてもらいま した。
3	9月18日	リハーサル室天井の点検口扉が開きかけ ている。	点検時(区が実施)にロックが不完全だっ たので当日の地震で開いたようです。しっ かりと閉め直しました。
4	12月2日	客席の椅子にジュースをこぼしたシミがつ いていて汚いと言う苦情がありました。	クリーニングしました。
5	12月16日	ピアノ不調。音が切れない鍵盤がある。 (ロッドの動作不良)	保守業者に修理してもらいました。
6	1月14日	リハーサル室の照明が暗いので楽譜が読 みにくいと言う苦情がありました。	機具の増設が可能か検討中です。
7			
8			
9			
10			
11			
12			